

## Sistemi di gestione



Nell'erogazione dei propri servizi Sistema Museo si pone l'obiettivo di garantire un sistema di qualità, attraverso un insieme di azioni pianificate e sistematiche, un'organizzazione dei servizi e del lavoro efficiente, qualificata e flessibile, che assicuri coordinamento, continuità, controllo e verifica delle misure attivate, formazione, aggiornamento e sicurezza del personale.

Nell'aprile 2007 abbiamo ottenuto la prima certificazione di qualità in conformità allo standard UNI EN ISO 9001:2001, poi evoluta secondo l'edizione 2008 della norma e tradotta nell'attuale scopo di certificazione, *Progettazione ed erogazione di servizi museali, bibliotecari, teatrali e di eventi culturali ed espositivi*.

Il **Sistema di gestione per la qualità (SGQ)** oggi è una parte fondamentale del nostro sistema di gestione aziendale, volto ad assicurare ad ogni singola gestione una struttura organizzativa ben definita, criteri gestionali efficaci, efficienti, snelli e documentati, processi operativi e di valutazione finalizzati al miglioramento sia della soddisfazione e della qualità percepita dal cliente sia delle prestazioni aziendali nel loro complesso.

Attualmente siamo al lavoro per sviluppare un Sistema di Gestione Integrato, che al nostro Sistema di gestione per la qualità affianchi un **Sistema di gestione per la sicurezza e salute nei luoghi di lavoro (SGSL)**, secondo la norma internazionale BS OHSAS 18001:2007, e un **Sistema di gestione etica e responsabilità sociale (SGE)**, secondo la norma internazionale SA 8000:2008.

Il conseguimento delle relative certificazioni, come da progetto presentato da Sistema Museo e finanziato da Sviluppumbria S.p.A. con fondi del *Bando POR FSE 2007/2013. Pacchetto Competitività, Certificazioni 2009*, è previsto entro il 2013.